



Department of Governance Reforms & Public Grievances
ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿਭਾਗ
Public Grievance Redressal System /ਜਨਤਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

Government Fees: Rs. 0
Facilitation Charges: Rs. 10

For Official Use Only/ ਕੇਵਲ ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ

Application Number / ਅਰਜੀ ਨੰਬਰ:	Date of Application / ਅਰਜੀ ਦੀ ਮਿਤੀ
---------------------------------	------------------------------------

Part – 1 Beneficiary's Details **1. Fields marked with asterisk (*) are mandatory** **2. Fill the details under this section in English**

Personal Data of Applicant / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵੇਰਵਾ				Self-Attested Photo of Applicant <small>(Live Photo to be Captured while submission of application)</small>	
1. Name/ਨਾਮ *					
2. Father Name/ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਮ					
3. Mother's Name/ਮਾਂ ਦਾ ਨਾਮ					
4. Date of Birth/ਜਨਮ ਤਰੀਕ	Age:				
5. Gender/ਲਿੰਗ	Male/ਮਰਦ <input type="checkbox"/>	Female/ ਇਸਤਰੀ <input type="checkbox"/>	Transgender /ਟ੍ਰਾਂਸਜੈਂਡਰ <input type="checkbox"/>		
6. Marital Status/ਵਿਆਹੁਤਾ ਸਥਿਤੀ *	Married <input type="checkbox"/> ਵਿਆਹਿਆ ਹੋਇਆ	Unmarried <input type="checkbox"/> ਅਣਵਿਆਹਿਆ	Divorced <input type="checkbox"/> ਤਲਾਕਸੁਦਾ	Separated <input type="checkbox"/> ਵੱਖ ਹੋਇਆ	Widowed <input type="checkbox"/> ਵਿਧਵਾ
7. Spouse Name (Only in case of Married, Separated and Widowed)/ਪਤੀ / ਪਤਨੀ ਦਾ ਨਾਮ (ਸਿਰਫ ਵਿਆਹੇ, ਵੱਖਰੇ ਅਤੇ ਵਿਧਵਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) *					
8. Contact Number/ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ *	Email ID/ ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.				
9. Region/ਖੇਤਰ	Rural /ਦਿਹਾਤੀ <input type="checkbox"/>	Urban/ਸ਼ਹਿਰੀ <input type="checkbox"/>			
10. Permanent Address/ਸਥਾਈ ਪਤਾ *					
11. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ *	12. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ *				
13. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ *	14. State/ ਰਾਜ *				
15. Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ) *					
<input type="checkbox"/> Correspondence address same as permanent address/ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਪਤਾ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਪਤਾ ਇਕ ਹੈ					
16. Address of Correspondence/ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ					
17. PIN Code/ ਪਿੰਨ ਕੋਡ	18. Tehsil/ਤਹਿਸੀਲ				
19. District/ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ	20. State/ ਰਾਜ				
21 Village (In case of Rural Region only)/ ਪਿੰਡ (ਸਿਰਫ ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ)					

Part – 2 Grievance Details / ਭਾਗ-2 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

1. Grievance pertains to Department/ Corporation/ Boards Name* / ਵਿਭਾਗ / ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ / ਬੋਰਡ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ			
2. Grievance pertains/ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਬੰਧ	<input type="radio"/> State /ਰਾਜ	<input type="radio"/> District /ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ	
3. Grievance Title* / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਿਰਲੇਖ			
4. Have you earlier lodged the grievance on the same subject? * / ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਹੈ?	<input type="radio"/> Yes/ ਹਾਂ	4 a. If Yes, Grievance Reference Number / ਜੇ ਹਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੰਬਰ	
	<input type="radio"/> No /ਨਹੀਂ		
5. Please attach complaint details as separate page with this application form * / ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਖਰੇ ਪੇਜ ਤੇ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਕਰੋ			

Signature of Applicant / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ