



Department of Grievance and Pension / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਵਿਭਾਗ
Grievance Redressal / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

For Official Use Only ਕੇਵਲ ਦਫਤਰੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ

Application Number / ਅਰਜੀ ਨੰਬਰ :		Date of Application / ਅਰਜੀ ਦੀ ਮਿਤੀ	
Name of Block & Tehsil / ਬਲਾਕ/ ਤਹਿਸੀਲ ਦਾ ਨਾਂ			

Fields marked with asterisk (*) are mandatory/ ਜਿਹੜੇ ਫੀਲਡ ਤੇ ਤਾਰਾ (*) ਲਗਿਆ ਹੈ, ਉਹ ਭਰਨੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ

Part – 1 Personal Details / ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵੇਰਵਾ

RTS Service Code:

Details of Person Filling the Application Form / ਅਰਜੀ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ		Self Attested Photo of Beneficiary
1. Name / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਨਾਂ		
2. Address / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਪਤਾ		
3. Relation with Beneficiary / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਲਾਭਪਾਤਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ		
Personal Data of Beneficiary / ਲਾਭਪਾਤਰ ਦਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡਾਟਾ		
4. Name / ਨਾਂ *		
5. Gender / ਲਿੰਗ *	Male / ਪੁਰਸ਼	Female / ਔਰਤ
6. Date of birth / ਜਨਮ ਮਿਤੀ		7. Age (if Date of birth not known)/ ਉਮਰ (ਜੇਕਰ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਪਤਾ)
8. Place of Birth / ਜਨਮ ਅਸਥਾਨ		
9. Father's Name / ਪਿਤਾ ਦਾ ਨਾਂ *		
10. Mother's Name / ਮਾਤਾ ਦਾ ਨਾਂ		
11. Address / ਪਤਾ *		
PIN Code / ਪਿੰਨ ਕੋਡ	District / ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ *	
12. Marital Status / ਵਿਆਹ ਸੰਬੰਧੀ		13. Spouse Name / ਪਤੀ / ਪਤਨੀ ਦਾ ਨਾਂ
14. Email ID / ਈਮੇਲ ਆਈ ਡੀ		15. Contact Phone Number / ਸੰਪਰਕ ਲਈ ਫੋਨ ਨੰਬਰ *
16. Voter ID Card Number / ਵੋਟਰ ਆਈ ਡੀ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ		
17. Aadhaar Number (UID) / ਅਧਾਰ ਨੰਬਰ (ਯੂ ਆਈ ਡੀ)		Aadhaar Enrollment Number (if Aadhaar not issued)/ ਅਧਾਰ ਇਨਰੋਲਮੈਂਟ ਨੰਬਰ (ਜੇਕਰ ਅਧਾਰ ਨੰਬਰ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ)

Part – 2 Service Details / ਸੇਵਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

Application Details / ਅਰਜੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	
18. Mode of Delivery of Service/ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦਾ ਤਰੀਕਾ *	<input type="checkbox"/> Sewa Kendra / ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ <input type="checkbox"/> By Post / ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ
19. Application processing Office / ਅਰਜੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਫਤਰ *	
Service Details / ਸੇਵਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	
20. Complainant Type / ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਕਿਸਮ *	<input type="checkbox"/> Group / ਸਮੂਹ <input type="checkbox"/> Individual / ਵਿਅਕਤੀਗਤ <input type="checkbox"/> Institution / ਸੰਸਥਾ <input type="checkbox"/> Any Other / ਕੋਈ ਹੋਰ



21. Grievance Category / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ *	<input type="checkbox"/> Citizen / ਨਾਗਰਿਕ <input type="checkbox"/> CM Office / ਸੀ. ਐਮ. ਦਫਤਰ <input type="checkbox"/> CSC / ਸੀ. ਐਸ. ਸੀ. <input type="checkbox"/> Direct from other Department / ਸਿੱਧੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਤੋਂ <input type="checkbox"/> Minister office / ਮੰਤਰੀ ਦਫਤਰ <input type="checkbox"/> Other / ਕੋਈ ਹੋਰ <input type="checkbox"/> Public Grievance Department / ਜਨਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿਭਾਗ
22. Have you approached the concerned authority? / ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਹੈ *	
22(a). Authority approached / ਕਿਸ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	
22(b). Date / ਮਿਤੀ	
22(c). Response to grievance / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ	<input type="checkbox"/> No Response / ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ <input type="checkbox"/> Partially Resolved / ਅੰਸ਼ਿਕ ਸਮਾਧਾਨ <input type="checkbox"/> Rejected / ਰੱਦ
23. Grievance pertains to (Name of the Department / Name of DC Office / others) / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਬੰਧ ਕਿਸ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਹੈ (ਵਿਭਾਗ ਦਾ ਨਾਂ / ਡੀ. ਸੀ. ਦਫਤਰ ਦਾ ਨਾਂ / ਕੋਈ ਹੋਰ) *	
23(a). Other department name / ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਦਾ ਨਾਂ	
24. Department Head / ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਮੁਖੀ *	<input type="checkbox"/> ADC / ਏ ਡੀ ਸੀ <input type="checkbox"/> CMO / ਸੀ ਐਮ ਓ <input type="checkbox"/> DC / ਡੀ ਸੀ <input type="checkbox"/> DSSO / ਡੀ ਐਸ ਐਸ ਓ <input type="checkbox"/> EOMC / ਏ ਓ ਐਮ ਸੀ <input type="checkbox"/> SDM / ਐਸ ਡੀ ਐਮ <input type="checkbox"/> Tehsildar / ਤਹਿਸੀਲਦਾਰ <input type="checkbox"/> Other / ਕੋਈ ਹੋਰ
24(a). Other Department Head name / ਹੋਰ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਮੁਖੀ ਦਾ ਨਾਂ	
30. Subject of Grievance / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ *	
31. Grievance Description / ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ *	

Part -3 List of Required Documents / ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ. Please tick (v) the document attached / ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੱਥੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਟਿੱਕ (v) ਕਰੋ



Name of Documents / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਨਾਂ		Whether Mandatory / Optional / ਜਰੂਰੀ / ਇੱਛਿਕ
1.	Affidavit (In case of complaint against Govt. officials) / ਹਲਫਨਾਮੇ (ਜੇਕਰ ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੇਸ ਹੈ)	Optional / ਇੱਛਿਕ
2.	Attachment 2 / ਨੱਥੀ 2	Optional / ਇੱਛਿਕ
3.	Attachment 3 / ਨੱਥੀ 3	Optional / ਇੱਛਿਕ
4.	Application / ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ	Mandatory / ਜਰੂਰੀ

I confirm that I have been residing in India for at least 182 days in the preceding 12 months & information (including biometrics) provided by me to the UIDAI is my own and is true, correct and accurate. I am aware that my information including biometrics will be used for generation of Aadhaar and authentication. I understand that my identity information (except core biometric) may be provided to an agency only with my consent during authentication or as per the provisions of the Aadhaar Act. I have a right to access my identity information (except core biometrics) following the procedure laid down by UIDAI. / ਮੈਂ ਤਸਦੀਕ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋਘੱਟ 182 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਿਹਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਵਲੋਂ ਯੂਆਈਏਡੀਆਈ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੂਚਨਾ (ਸਮੇਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ) ਠੀਕ ਵਾ ਦਰੁੱਸਤ ਹੈ । ਮੈਂ ਇਸ ਤੱਥ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ ਸੂਚਨਾ (ਸਮੇਤ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ) ਪ੍ਰਮਾਣਿਕ ਅਤੇ ਅਧਾਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ । ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੋਰਾਨ ਮੇਰੀ ਇਹ ਸੂਚਨਾ (ਸਿਵਾਏ ਕੋਰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ), ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਧਾਰ ਐਕਟ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ । ਯੂਆਈਏਡੀਆਈ ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਪਣਾਉਣ ਉਪਰੰਤ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇਸ ਸੂਚਨਾ (ਸਿਵਾਏ ਕੋਰ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਦੇ) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਹੱਕ ਹਾਸਲ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਸੱਚੇ ਦਿਲੋਂ ਬਿਆਨ ਕਰਦਾ / ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਉੱਕਤ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ ਹਨ ਅਤੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਛੁਪਾਉਣੇ ਗਲਤ ਬਿਆਨੀ ਲਈ ਮੈਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ / ਹੋਵਾਂਗੀ

Citizen's Signature / ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ



Feed Back Form/ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ

<p>1. Is there any unnecessary information being asked in the Form?/ ਕੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਲੋੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀ ਗਈ ਹੈ</p>	<p><input type="checkbox"/> Yes / ਹਾਂ <input type="checkbox"/> No / ਨਹੀਂ</p>
<p>If Yes, Please specify the detail/ ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜੀ</p>	
<p>2. Is any vague information being asked in the form?/ ਕੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਪਸ਼ਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀ ਗਈ ਹੈ</p>	<p><input type="checkbox"/> Yes / ਹਾਂ <input type="checkbox"/> No / ਨਹੀਂ</p>
<p>If Yes, Please specify the details/ ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜੀ</p>	
<p>3. Is the space provided in the form sufficient for filling up the required information?/ ਕੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਮੁਹੱਈਆ ਸਪੇਸ ਲੋੜ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਰਨ ਦੇ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਹੈ</p>	<p><input type="checkbox"/> Yes / ਹਾਂ <input type="checkbox"/> No / ਨਹੀਂ</p>
<p>If No, Please specify the details/ ਜੇਕਰ ਨਾਂ, ਤਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜੀ</p>	
<p>4. Any other suggestion you may like to make, Please specify / ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੁਝਾਅ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜੀ</p>	